

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 蔵子屋Coccora

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数 3名 (アンケート回収時、利用なし 1名)

回収数 2名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・室内レイアウトのそうだが、戸外活動もあり十分に確保や工夫されている。	・子どもたちの様子や成長に合わせ、室内のレイアウトを変えています。今後も安全・安心できる環境を整えていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%			50%		・職員は開所当初から基準より多く配置しておりますが、職員変動があった時などお知らせが不十分であったと思います。今後、職員の変動等がある場合は配置基準を含めてお知らせしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				・トイレがもう少しこどもが使いやすいとよい。	・大人用のトイレのため、一人一人の発達段階に応じて、踏み台や補助便座を使用しています。男子トイレ用手洗い蛇口についても今後対策をとり、使いやすい工夫をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な支 援の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					

児 供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%			・こどもが特定のものにしか興味を示さなかった が色々な活動を促されて新しい遊びや活動を楽し んで行うことができるようになりました。	・毎日のかかわりの中で、日々違う姿を見せてくれ ています。支援のヒントとなるような興味を持って いる遊びについて、保護者の皆様に情報提供してい ただき感謝いたします。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				100%		・他の施設のこどもたちとかかわる機会 はありませんでした。今後は地域行事の 参加から検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		50%		50%		・今後はご家族の皆さんが参加できる研修会や講習 会等がありましたら、HUG等を通して発信してい きますので、ご確認をお願いします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・1年未満の利用期間の為、保護者から情報発信 することが多かったので育児に関する支援はな かなか難しいのかな?と思いました。	・面談を通して、こどもの様子について共有する ことができ貴重な時間を作って頂いております。何か 気になることがありましたら、お気軽に連絡を頂き たいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%		50%		・保護者同士の交流の機会がもう少しあ るといいかなと思う。年2回程度でもい いので。	・来年度は夏まつり以外にも、希望する 保護者の方が参加できる行事を検討して います。詳細が決まりましたら、お知ら せしたいと思います。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				・悩んでいることや困っていることをす ぐに感じとっていただき、対応してもら えるので助かります。	・今後も相談しやすい環境を整えてまい ります。	

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。			100%	・理解していないのもあるが、すぐに思い出せない。	・各種マニュアルはありますが、説明が不十分であり、大変申し訳ありませんでした。今後、緊急時における対応についてマニュアルをもとに具体的資料を作成し、配布したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%		50%		・こどもたちと行う訓練は年2回行っています。また、職員訓練として感染症発生時における訓練や非常災害時の訓練を研修の中で確認しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	50%		50%		・計画を保護者の皆様にお伝えすることが不十分でした。今後は、計画をもとに訓練や研修を行っている様子をお知らせしてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%			・現在週3回通っているが、迎えに来てもらえるのをよこんでいるようです。	・喜んで利用してくれていることを知り、嬉しく感じています。今後もこどもたちが安心して過ごせる環境を整えていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			・自ら準備をして待っているようです。保育だけではなく、きちんと療育されているので、目に見えて成長を感じています。こどもも慣れてきて安心して通える事業所です。	・職員一同、こどもたちの成長を身近に感じ、貴重な時間を一緒に過ごしていると感じています。今後も保護者の皆様と一緒にこどもたちの成長を共有していきたいと思っています。

皆さまからのご意見を事業所の運営にいかしてまいります。  
事業所評価表のご記入ありがとうございました。

