

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 蔵子屋Coccora

公表日 令和7年 3月 28日

利用児童数 13名

回収数 12名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91%	9%				・室内は、活動内容に応じて区切り、こどもたちのやりたいことがじっくり取り組めるように配慮しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	91%		9%			・職員は開所当初から基準より多く配置しておりますが職員変動があった時など、お知らせが不十分であったと思います。職員の変動等がある際は配置基準を含めお知らせしてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	91%	9%				・事業所の構造上、音が室内に響き易く活動の妨げになることがあるので、今後検討していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	75%	16%	9%		・職員の出入りが頻繁にあり、こどもが信頼関係を築きにくい。職員全体がこどもの特性を共通理解できているのか疑問に思うことがある。	・昨年の6月～11月の間に職員の退職があり、ご心配おかけしました。利用しているこどもたちの理解につながるよう職員間で様子を伝え合い、共通理解を深めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	75%	9%		16%		・支援プログラムを公表することが遅くなり大変申し訳ございませんでした。今後、HPやお手紙を通してこころの支援プログラムをお知らせします。ご自宅でこどもと一緒に確認していただきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	91%			9%		・支援計画作成時には毎回、面談の時間を作って頂きありがとうございます。今後も保護者の皆様と一緒にこどもたちの育ちを確認し合い、発達段階に合わせた支援内容を検討していきたいと思ます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%				

供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	75%	8%	8%		未回答 1	・支援内容は職員全体で共有し、どんな時も同じように支援が受けられるように体制を整えています。不安な事がありましたら、遠慮なくお話していただきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	8%			未回答 1 ・毎日の活動プログラムを考えることは容易ではないと思います。色々な工夫をされていて充実した活動をしていると思います。 ・沢山ありすぎて疲れることも本人あるそうです。	・活動内容へのご理解に感謝いたします。活動によっては「やりたくない」と話す子もいますが、やってみて面白さを感じる子もいます。引き続き、興味や関心につながる経験を大切にしていきたいです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9%	25%	25%	41%	・他のデイサービスの子たちとも一緒に活動する機会があってもよいのでは…	・他施設と交流する機会は設けておりません。環境の変化が苦手なこどももいますので他のデイサービスのこどもたちと関わる機会については慎重に検討していきたいと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	16%	25%	16%	未回答 1 ・研修会や講習会、興味ある内容であれば参加したいので、施設にチラシを置くだけでなく、こころだよりなどスマホでのお知らせがあれば嬉しいです。	・貴重なご意見ありがとうございます。ご家族の皆さんが参加できる研修会や講習会等がありましたら、HUG等を通して発信していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	82%	9%	9%		・HUGのサービス提供記録で活動の様子を確認できているのは良い。帰りの時も様子を伝えて下さるので安心しています。	・HUGを毎回ご確認いただきありがとうございます。今後も、保護者の皆様との連絡ツールとして活用していきたいと思っておりますので、ご確認をお願いします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	9%	9%			・こどものことで気になることがあった際、事業所からお声掛けさせて頂き、面談の時間を作ってもらっております。何か気になることがありましたら、お気軽に連絡を頂きたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82%	9%	9%			・職員一同、こどもたちの意思を尊重し、日々接しています。それぞれ違う特性への理解や支援力を高め、よりよいサービスの向上に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	17%	17%	33%	・夏まつりでの交流の機会はありましたが、他の保護者さんとなかなか話せず、もう少し親、兄弟が参加できるイベントがあってもいいかなと思います。	・来年度は夏まつり以外にも、希望する保護者の方が参加できる行事を検討しています。詳細が決まりましたら、お知らせしたいと思います。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%				9%	・相談を受けた際は、事業所内で検討し、対応させて頂いております。また、こどもたちからの相談は、保護者の皆様にもお伝えし、対応を一緒に考えていく体制を今後も整えていきたいと思っておりますので、ご協力をお願いします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	82%	9%		9%	・保護者の皆様との情報の伝達方法につきましては、HUGを活用させていただいております。今後も、情報を発信しておりますので、閲覧をお願いします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	91%			9%	・活動の様子はHUG以外にInstagramで発信しています。また、アンケート結果等はHUGの活動記録や会社HPで公表しますので、ご確認をお願いします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	9%			・契約時、個人情報に係る同意書へのサインを全ご家庭にお願いしています。また、個人情報につきましては同意書に基づき、対応させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%			17%	・各種マニュアルはありますが、説明が不十分であり、大変申し訳ありませんでした。今後、緊急時における対応についてマニュアルをもとに具体的資料を作成し、配布したいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%			25%	・子どもたちと一緒に訓練は年2回行っています。また、職員研修として、感染症発生時における訓練や非常災害時の動きを研修の中で確認しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	9%			・災害が起きた際、事業所以外へ避難する時はどこに避難するのですか？
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	9%			・二次避難が必要な場合は江刺総合支所に避難することとしています。避難時の連絡手段として、事業所用スマートフォンを使用しますので、ご登録をお願いします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	75%	16%		9%	・怪我をした際は、その都度お知らせしております。また、ご利用中に怪我につながらなかったことでも子どもの変化につきましては、電話にて相談させていただく場合があります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	75%	16%		9%	・学年が上がると、自宅で過ごしたいという思いが出てきたり、春は環境の変化がある時期ですので、気持ちの不安定さが見受けられます。その都度、子どもたちや保護者の皆様と相談しながら、こっこの利用の仕方を考え、安心できる環境を整えていきたいと思っています。お家でも、子どもとこっこの通うことについて話す機会を作って頂きたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	82%	9%	9%		・子どもの気持ちや気分が急にお休みすることはありますが、楽しく活動できています。
							・職員さんの支援のおかげで子どもも少しずつ成長していると感じます。
							・職員一同、こっこの来てくれている子どもたちの成長を身近に感じ嬉しく思っています。今後も保護者の皆様と一緒に子どもたちの成長を共有していきたいと思っています。

皆さまからのご意見を事業所の運営にいかしてまいります。
事業所評価表のご記入ありがとうございました。

