

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

配布 7名

回答 7名

(保護者等の皆様へ)

放課後等デイサービス支援評価表のご協力ありがとうございました。今回のアンケートをもとに職員間で検討し、次年度の改善目標を下記の通り掲げました。また、今後も利用するお子様や保護者の皆様のご意見をお聞きしながらサービスの向上に努めます。

ご意見(※1、※2)につきましては表の下に検討事項を記載しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見・改善目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・活動等のスペースは確保されておりますが、今後も年齢や発達に応じてレイアウト等を柔軟に変更しながら安全に過ごすことができるよう整備していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%		・看護師の配置があればよい ※1
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72%	14%	14%	・定期的に設備の点検等を行い、危険個所の把握と改善に努めてまいります。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%			・保護者の皆様に面談の機会を作って頂き、お子様の状況を把握したうえで計画を作成しております。今後もニーズや課題に沿った計画を作成してまいります。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			・活動プログラムは毎月全職員で話し合い、計画しています。今後も活動プログラムの工夫に取り組みます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	14%	42%	・現在、他の施設のお子様と交流する機会はありませんが、利用児童の状況や保護者の皆様のご要望をお聞きし、検討していきたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・今後も契約時やモニタリングの際に、丁寧な説明を行ってまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・今後も送迎時にはお子様の様子を伝えたり、HUGのサービス提供記録を通して、利用した日の活動の様子をお伝えしてまいります。また、気になる姿がある際は、電話での対応もさせていただき共通理解に努めてまいります。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・保護者の皆様の相談に対しては、傾聴し上で必要な助言や支援を行い、必要に応じて職員間で検討して丁寧に対応していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	29%	42%	・感染症が落ち着いたら保護者同士の交流を深めたい ※2
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	29%		・ご意見・ご相談等があった際は、その都度事業所内で検討し、丁寧な対応と迅速な改善に努めております。今後も継続していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・一人一人に合った意思疎通の仕方に配慮しております。今後も継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			・HUGを通して、月1回の事業所通信を発行しております。その中で、日々の活動における療育内容にも触れております。また、今回初めてですが、自己評価の結果につきましてもHUGや会社のホームページでお知らせいたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			・個人情報の取り扱いには十分注意しています。今後も継続していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85%	15%		・事業所内で定期的にマニュアルの読み合わせを行い、理解を深めております。今後は、周知の方法についても工夫していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		・今年度は2回避難訓練を行いました。今後も災害想定を変えながら、定期的に実施しお知らせしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	14%		未記入14% ・今後も利用するお子様が安心して楽しんでもらえる事業所となるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%			未記入15% ・今後ご利用を満足して頂けるよう努めてまいります。

※1 看護師の配置につきましては、現在医療的ケア児童の入所がない為、配置基準ではありませんが必要に応じて検討してまいりたいと思います。

※2 保護者会の予定はありませんが、令和6年度は普段の子どもたちが事業所で過ごしている様子をおうちの方が知ることができるよう取り組みを考えていきたいと思ひます。

アンケートのご協力ありがとうございました。